

Algemene voorwaarden Eutaxike Techne

Artikel 1. Algemene bepalingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen van producten en prestaties van diensten door Eutaxike Techne bv (hierna: “Eutaxike Techne”). Deze voorwaarden gelden voor alle klanten en contractpartijen die met Eutaxike Techne handelen. Afwijkingen zijn slechts geldig mits uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

De klant ontvangt deze voorwaarden bij de eerste offerte. Door aanvaarding van een offerte of door betaling van een factuur erkent de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds raadpleegbaar op www.koendewit.be. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na publicatie op de website. Indien een wijziging voor de klant redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen vóór de inwerkingtreding ervan, zonder opzeggingstermijn of verbrekingsvergoeding.

Artikel 2. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten.

De klant blijft te allen tijde eigenaar van alle door hem aangeleverde materialen en gegevens (zoals teksten, afbeeldingen, documenten en databestanden). Bij beëindiging van de samenwerking worden deze materialen – desgevallend in de voor de realisatie van het project aangepaste vorm – aan de klant terugbezorgd.

Na volledige betaling van een factuur verkrijgt de klant automatisch de eigendom van alle ontwikkelde broncode en aanverwante werken die het voorwerp uitmaken van de factuur. De intellectuele eigendomsrechten en exploitatierechten op deze werken worden op dat moment volledig overgedragen aan de klant.

De klant kan op elk moment en op eenvoudig verzoek de meest recente broncode en een kopie van de database opvragen om deze over te dragen aan een andere softwareontwikkelaar. Zodra het beheer of de exploitatie van de applicatie wordt overgedragen aan een derde partij of door de klant zelf wordt overgenomen, vervalt elke aansprakelijkheid van Eutaxike Techne voor de goede werking en het onderhoud ervan.

Domeinnamen die Eutaxike Techne in opdracht van de klant registreert of in beheer neemt, blijven of worden steeds de exclusieve eigendom van de klant.

Artikel 3. Verplichtingen van de klant.

De klant is zelf ten volle verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde software en diensten.

Toegangsbeveiliging en wachtwoorden: De klant verbindt zich ertoe alle gebruikers van de software ertoe aan te zetten sterke wachtwoorden te kiezen en zorgvuldig om te gaan met inloggegevens en toegangscode. Eutaxike Techne aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van het gebruik van eenvoudig te raden wachtwoorden of van een onzorgvuldige omgang met toegangscode.

Auteursrechtelijk beschermd materiaal: Het verspreiden, verwerken of beschikbaar stellen van auteursrechtelijk beschermd materiaal via de software en infrastructuur van Eutaxike Techne is enkel toegestaan mits voorafgaande toestemming van de auteursrechtelijke(n). Indien de klant materiaal aanlevert om in de website, software of infrastructuur te plaatsen of te verwerken, garandeert de klant over alle nodige rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken. De klant vrijwaart Eutaxike Techne integraal tegen elke vordering of aanspraak van derden wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 4. Onderhoudscontract.

Omdat besturingssystemen, internetprotocollen en webbrowsers voortdurend evolueren en software doorlopend beveiligd moet worden tegen risico's zoals cyberaanvallen en virussen, moet software regelmatig aangepast worden aan nieuwe omstandigheden. Bij de ontwikkeling van maatwerksoftware hoort daarom altijd een onderhoudscontract. Dit contract omvat:

- Het gebruik van de hostingomgeving voor de software en de bijhorende gegevens;
- Noodzakelijke softwareaanpassingen als gevolg van wijzigingen aan de hostingomgeving of updates van open-sourcesoftwarebibliotheken die in de applicatie zijn verwerkt;
- Noodzakelijke softwareaanpassingen om de compatibiliteit met toekomstige browsers en besturingssystemen te waarborgen, voor zover de essentiële kenmerken daarvan gelijkaardig zijn aan de gangbare browsers en besturingssystemen op de datum van de eerste offerte;
- Technische ondersteuning voor de applicatie via e-mail en telefoon aan maximaal 3 vaste contactpersonen van de klant (geen rechtstreekse eerstelijnsondersteuning aan individuele eindgebruikers).

De vergoeding voor het onderhoudscontract is afhankelijk van de kenmerken en omvang van de applicatie en wordt vastgelegd in de offerte. Deze vergoeding kan jaarlijks worden geïndexeerd, waarbij de stijging nooit sneller verloopt dan de evolutie van de gezondheidsindex. Latere uitbreidingen aan de applicatie kunnen aanleiding geven tot een bijkomende verhoging van de onderhoudsvergoeding; het bedrag van deze verhoging wordt steeds vooraf gespecificeerd in een offerte.

Het onderhoudscontract vangt aan op het moment van de ingebruikname van de applicatie en wordt op elke jaarlijkse vervaldag stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van één jaar. Zowel de klant als Eutaxike Techne kunnen het onderhoudscontract opzeggen met een schriftelijke kennisgeving (per e-mail of per brief) verstuurd vóór de jaarlijkse vervaldag:

- **Opzegging door de klant:** Er geldt geen opzeggingstermijn. De klant kan het contract op ieder moment opzeggen; het onderhoudscontract wordt dan beëindigd op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.
- **Opzegging door Eutaxike Techne:** Er geldt een opzeggingstermijn van 3 jaar, zodat de klant over voldoende tijd beschikt om de applicatie over te dragen aan een andere softwareontwikkelaar. Deze opzegging kan ten vroegste in het zevende jaar na de initiële

ingebruikname worden betekend, zodat de klant gegarandeerd 10 jaar ondersteuning geniet vanaf de ingebruikname. Aanpassingen en uitbreidingen na de initiële ingebruikname geven geen recht op verlenging van deze minimumtermijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid.

Voor zover wettelijk toegestaan is Eutaxike Techne niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade door verlies van gegevens. De totale aansprakelijkheid van Eutaxike Techne blijft in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag van de ontwikkelkost zoals vermeld in de toepasselijke offerte.

De klant vrijwaart Eutaxike Techne tegen alle vorderingen van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, ook na de beëindiging daarvan.

Wat diensten en producten van externe leveranciers betreft (zoals hosting-, cloud- of datacenterleveranciers), aanvaardt Eutaxike Techne geen ruimere of andere aansprakelijkheid dan diegene die deze derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun leveringen of prestaties.

Artikel 6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van geschil of betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.